

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

1. Проявляйте искренний интерес к другим людям.
2. Улыбайтесь!
3. Помните, что для человека звук его имени - самый сладким и самый важным звук человеческой речи.
4. Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других рассказывать вам о себе.
5. Ведите разговор в круге интересов вашего собеседника.
6. Давайте людям почувствовать их значительность и делайте это искренне.
7. Единственный способ добиться наилучшего результата в споре – это уклониться от спора.
8. Проявляйте уважение к мнению других, никогда не говорите человеку что он неправ.
9. Если вы неправы, признайте это сразу и чистосердечно.
10. Вначале покажите свое дружеское отношение.
11. Пусть ваш собеседник с самого начала будет вынужден сказать вам «Да».
12. Старайтесь, чтобы ваш собеседник говорил больше, чем вы.
13. Пусть ваш собеседник почувствует, что идея принадлежит ему.
14. Честно пытайтесь стать на точку зрения другого.
15. Проявляйте сочувствие к мыслям и желаниям других людей.
16. Взывайте к благородным побуждениям!
17. Придавайте своим идеям наглядность инсценируйте их.
18. Начинайте с похвалы и искреннего признания достоинств человека.
19. Обращайте внимание на их ошибки, делайте это в косвенной форме.
20. Прежде чем критиковать другого, скажите о своих собственных ошибках.
21. Задайте вопросы вместо того, чтобы отдавать приказание.
22. Дайте человеку возможность сохранить свое лицо.
23. Хвалите человека за каждый даже самый скромный успех и будьте при этом искренни в своём признании и щедры в похвалах.
24. Создайте человеку доброе имя, чтобы он стал жить в соответствии с ним.
25. Пользуйтесь поощрением. Сделайте так, чтобы недостаток, который вы хотите в человеке исправить, выглядел легко исправимым, а дело, которое вы хотите ему поручить, легко выполнимым.
26. Делайте так, чтобы было приятно выполнять то, что вы хотите.

**ПОСТУПАЙТЕ ТАК,
И ВЫ БУДЕТЕ ПОВСЮДУ
РАДУШНО ПРИНЯТЫ!**